

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

keller-ulrich.ch gmbh
Werdstrasse 34
CH-8004 Zürich

Telefon: ++41 (0)44 241 4515

contact@keller-ulrich.ch
www.keller-ulrich.ch

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der *keller-ulrich.ch gmbh* und deren Kunden und Kundinnen bei Bestellung, Kauf und Besitz von Lizenzen unserer Lehrmittel, soweit keine abweichende schriftliche Regelung getroffen wird.

2 Leistungen der *keller-ulrich.ch gmbh*

Die *keller-ulrich.ch gmbh* erstellt Lehrmittel in digitaler Form und verkauft diese als DVDs.

Für Institutionen wie Schulen, Pädagogische Hochschulen usw. werden auch lokalisierte Mehrfachlizenzen dieser Lehrmittel verkauft.

3 Bestellungen

3.1 Bestellungen mit Rechnungs- und Lieferadressen in der Schweiz

3.1.1 Bestellung und Bezahlung über den Internet-Shop der *keller-ulrich.ch gmbh*

Durch die Bestellung und Bezahlung über den in der Homepage von *www.keller-ulrich.ch* installierten Internet-Shop kommt in jedem Fall ein Kaufvertrag auf der Basis der hier vorliegenden Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen zustande.

Der Kundin/der Kunde bestätigt die Kenntnis und das Verständnis der AGBs vor dem Kauf.

3.1.2 Bestellungen per eMail oder in Briefform

Bestellungen, welche per eMail oder in Briefform erfolgen, werden von der *keller-ulrich.ch gmbh* rückbestätigt.

Diese Rückbestätigung enthält die hier vorliegenden AGBs, deren Kenntnisnahme die Kundin/der Kunde wiederum der *keller-ulrich.ch gmbh* mit einem im eMail eingebauten Link bzw. bei Abwicklung in Briefform mit einem beigelegten Antwortformular bestätigt.

Mit der Annahme der Bestellung kommt in jedem Fall ein Kaufvertrag auf der Basis der hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.

3.2 Bestellungen mit Rechnungs- und Lieferadressen ausserhalb der Schweiz

Bestellungen und Käufe aus dem Ausland können nur über den in der Homepage von *www.keller-ulrich.ch* installierten Internet-Shop abgewickelt werden.

Für Bestellungen aus Ländern, die im Internet-Shop nicht aktiviert sind, ist vorgehend mit der *keller-ulrich.ch gmbh* schriftlich Kontakt aufzunehmen.

3.3 Bestellungen von Mehrfachlizenzen durch Institutionen

Institutionen wie Schulen, Pädagogische Hochschulen usw., die Lizenzen und/oder Mehrfachbestellungen erwerben wollen, wenden sich bitte vorgängig direkt an die *keller-ulrich.ch gmbh*.

Sie erhalten eine Offerte, sobald wir über die Anzahl einbezogener Lehrpersonen bzw. angeschlossener Computereinheiten und die Art der gewünschten Lizenz(-en) Kenntnis haben.

Bei Bestellungen durch Institutionen kann im Lizenzvertrag auch eine Bezahlung per Rechnung vereinbart werden.

3.4 Bestellungen durch den Buchhandel bzw. andere Wiederverkäufer

Bestellungen für den Buchhandel und/oder andere Wiederverkäufer sind schriftlich direkt an die *keller-ulrich.ch gmbh* zu richten.

4 Warenlieferung

4.1 Vertrieb/Versand

Warenlieferungen gehen in der Regel per Post an die Rechnungsadresse.

Wo dies nicht der Fall ist, muss die vom Besteller gewünschte Lieferadresse angegeben werden.

Warenlieferungen an einen vom Besteller bezeichneten Ort erfolgen zu dessen Lasten und auf dessen Gefahr.

Transportversicherungen sind schriftlich bei der *keller-ulrich.ch gmbh* zu verlangen. Sie werden dem Besteller in vollem Umfang verrechnet.

4.2 Versandkosten

Die Versandkosten setzen sich aus dem jeweiligen Post-Porto ab Zürich und einer Verpackungs- bzw. Handlings-Pauschale zusammen.

Anzahl				Handling
1-4 DVDs	Post-Tarif für Economy-Zustellung	plus		CHF 3.–
	Euro-Raum	plus		Euro 2.–
5 und mehr DVDs	keine Verrechnung von Versandkosten			
Mehrfachlizenzen	gemäss vertraglicher Vereinbarung			

4.3 Vertrieb/Versand durch die Einsatzgruppen des «züriwerts»

Die eingehenden Bestellungen werden an die Einsatzgruppen des «züriwerts» geleitet. (Infos unter www.zueriwerk.ch oder ¹⁾)

4.3.1 Bei Rechnungs- und Lieferadressen in der Schweiz und Liechtenstein

Bei Rechnungs- und Lieferadressen in der Schweiz übernimmt das «züriwerk» den Versand der DVDs inkl. Lieferschein.

Bei Bestellungen, die nicht über den Internet-Shop auf www.keller-ulrich.ch abgerechnet werden, legt das «züriwerk» eine Rechnung mit Einzahlungsschein bei.

4.3.2 Bei Rechnungs- und Lieferadressen ausserhalb der Schweiz und Liechtenstein

Bei Rechnungs- und Lieferadressen ausserhalb der Schweiz übernimmt das «züriwerk» den Versand der DVDs inkl. Lieferschein.

4.3.3 Lieferungen an den Buchhandel und Mehrfachlizenzen für Institutionen

Lieferungen an den Buchhandel und Mehrfachlizenzen für Institutionen werden direkt über die *keller-ulrich.ch gmbh* abgewickelt.

4.4 Lieferfristen

Die bestellten DVDs werden in der Regel innert weniger Arbeitstage ausgeliefert.

Vorbehalten bleiben Lieferverzögerungen durch fehlende Lagerbestände und/oder Produktionsprobleme, durch Erneuerung bzw. Überarbeitung der Inhalte, Transportprobleme usw.

Ist die Nichteinhaltung von Liefer- und Leistungsfristen auf höhere Gewalt, Streik, Krankheit, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige Umstände zurückzuführen, wird die Frist angemessen verlängert.

Bei Lieferverzögerungen erhält der Besteller innert zwei Wochen einen Terminhinweis.

Teillieferungen sind berechtigt. Rückstände werden ohne Versandkosten geliefert. Für vergriffene Titel kann keine Nachlieferung garantiert werden.

4.5 Annahmeverweigerung

Der Kunde verpflichtet sich die bestellten Waren anzunehmen. Bei unberechtigter Annahmeverweigerung werden die dem «züriwerk» bzw. der *keller-ulrich.ch gmbh* entstandenen Unkosten verrechnet.

Das Recht auf Erfüllung des Kaufvertrages gilt weiterhin.

5 Zahlungsbedingungen

Die deklarierten Preise gelten für eine DVD, ohne Versandkosten (Porto und Handling) und sind in der angegebenen Währung zu entrichten.

Bei Lieferung per Rechnung gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen.

5.1 Bei Rechnungs- und Lieferadressen in der Schweiz

Bei Rechnungs- und Lieferadressen in der Schweiz gelten die Preise in Schweizer Franken (CHF).

5.2 Bei Rechnungs- und Lieferadressen ausserhalb der Schweiz (Euro-Raum)

Bei Rechnungs- und Lieferadressen im Euro-Raum gelten die angegebenen Preise in Euro.

Für Lieferungen ins Ausland verstehen sich die Preise ab Firmensitz in Zürich.

Wenn im Lizenzvertrag so vereinbart, können Institutionen eine Bezahlung auch per Rechnung vornehmen.

Besteller aus dem Ausland übernehmen anfallende Zölle und die jeweils landesübliche Mehrwertsteuer (MwSt).

5.3 Bei Rechnungs- und Lieferadressen im Fürstentum Liechtenstein

Besteller mit Rechnungs- und Lieferadressen im Fürstentum Liechtenstein wählen die für sie günstigere Zahlweise aus.

5.4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der *keller-ulrich.ch gmbh*.

Bei zweifelhafter Bonität liefern wir nur gegen Bar- bzw. Vorauszahlung über den Internet-Shop der *keller-ulrich.ch gmbh*.

5.5 Verzug und Mahnungskosten

Bei Zahlungsverzug verrechnen wir dem Schuldner folgende Gebühren zur teilweisen Deckung unserer Kosten:

1. Mahnung	CHF	–.–
2. Mahnung	CHF	10.–
3. Mahnung	CHF	15.–

Besteht die Schuld nach den in der 3. Mahnung gesetzten Fristen weiterhin, behalten wir uns vor, die ausstehenden Kosten auf dem rechtlichen Weg einzufordern oder die Forderung an Dritte bzw. an eine Inkasso-Firma weiterzugeben.

6 Mängelrügen/Rücksendungen

Unsere DVDs sind Multimedia-Produkte und können aus urheberrechtlichen Gründen grundsätzlich nicht zurückgenommen werden.

Bei Herstellungsfehlern oder Falschlieferungen tauschen wir die betreffende DVD gegen ein tadelloses Exemplar um.

Rücksendungen an die *keller-ulrich.ch gmbh* erfolgen auf eigene Haftung/Gefahr des Bestellers.

7 Haftung

Die von der *keller-ulrich.ch gmbh* gelieferten Multimedia-Produkte sind Lehrmittel, mit denen sowohl Erwachsene wie auch Kinder und Jugendliche arbeiten können.

Wir gehen davon aus, dass die Arbeit von Kindern und Jugendlichen mit unseren Lehrmitteln unter der verantwortungsbewussten Aufsicht von erwachsenen Personen geschieht, die einerseits die von uns gelieferten Inhalte kennen und andererseits auf einen sorgfältigen Umgang mit den gezeigten Werkzeugen (Stricknadeln, Nadeln, Scheren usw.) achten.

Die *keller-ulrich.ch gmbh* und die beteiligten Autoren übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässe Anwendung der gezeigten Vorgänge an Personen und Sachen entstehen.

Die *keller-ulrich.ch gmbh* prüft die erstellten Werke mit aller Sorgfalt auf technische Fehler. Wir gehen davon aus, dass auch die Anwender zum Schutz ihrer Hard- und Software alle Dateien routinemässig auf ihre Sicherheit (einschliesslich Viren) überprüfen.

Eine Haftung für Schäden an Hard- und Software durch die *keller-ulrich.ch gmbh* ist unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.

Des Weiteren übernimmt die *keller-ulrich.ch gmbh* keine Haftung für Nichtverfügbarkeit von Waren, Lieferverzögerungen, Schäden und Folgeschäden durch die Benützung der gelieferten DVDs und durch die Umsetzung der gezeigten Inhalte.

8 Datenspeicherung

Alle Daten, die der Besteller der *keller-ulrich.ch gmbh* schriftlich und/oder elektronisch zur Auftragsabwicklung angibt, werden von uns (im buchhalterischen Sinn) gespeichert. Ausgenommen davon sind Angaben bei der Zahlungsabwicklung mit Kreditkarten (Kartennummern, Sicherheitsnummern), auf die wir keinen Zugriff haben.

Die gespeicherten Daten werden von uns vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

9 Copyright

Sämtliche Rechte an den Inhalten der DVDs sind bei der *keller-ulrich.ch gmbh* und den Autoren.

Mit dem Kauf einer DVD erwirbt der Käufer ab dem Zeitpunkt der vollständigen Zahlung ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte für den persönlichen Gebrauch bzw. ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte als Lehrperson im eigenen Unterricht.

Die Inhalte oder Teile davon dürfen nicht verändert oder herausgelöst werden.

Die DVDs dürfen nicht öffentlich zugänglich gemacht oder weitergeleitet werden.

In Bibliotheken dürfen unsere Lehrmittel ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die *keller-ulrich.ch gmbh* nur als nicht kopierbare Belegs-, Präsenz- und/oder Ansichtsexemplare aufgelegt werden.

Das entgeltliche oder unentgeltliche Einstellen ins Internet und/oder andere Netzwerke, sowie der unautorisierte Download auf Server und/oder andere Speichermedien, wie auch jede Art der Nutzung zu kommerziellen Zwecken sind unzulässig.

Die Vergabe von Mehrfachlizenzen ist nur durch die *keller-ulrich.ch gmbh* möglich und bedarf eines schriftlichen Vertrages. Mehrfachlizenzen werden von der *keller-ulrich.ch gmbh* lokalisiert und dürfen nur im vertraglich festgelegten Rahmen eingesetzt werden.

Käufer von Mehrfachlizenzen verpflichten sich, die nötigen Massnahmen zum Schutze unseres Copyrights vorzunehmen.

Sämtliche Inhalte unserer Lehrmittel sind bei der «ProLitteris», der Schweizerischen Urheberrechtsgesellschaft für Literatur und bildende Kunst, angemeldet.

10 Erfüllungsort

Erfüllungsort für Warenlieferungen durch unseren Vertrieb sowie für eingehende Kaufpreiszahlungen ist Zürich.

Anders lautende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch die *keller-ulrich.ch gmbh*.

11 Gerichtsstand

Die mit der *keller-ulrich.ch gmbh* abgeschlossenen vertraglichen Bedingungen (z.B. diese AGB) unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf).

Der Besteller akzeptiert mit einer Bestellung bzw. mit einem Kauf die zu diesem Zeitpunkt gültigen Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der *keller-ulrich.ch gmbh*.

Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB können nur durch die *keller-ulrich.ch gmbh* vorgenommen werden.

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB als nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht; diese bleiben unverändert bestehen und behalten ihre Gültigkeit.

Bei Widersprüchen in den verschiedenen Sprachversionen dieser AGB ist die deutsche Version massgebend.

Gerichtsstand ist Zürich.

12 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die jeweils verbindliche Fassung der AGB wird im Internet unter www.keller-ulrich.ch publiziert.

Mit der Publikation im Internet treten die jeweiligen Änderungen unserer AGB in Kraft. Die *keller-ulrich.ch gmbh* behält sich das Recht vor, Angebot, Preise und die AGB jederzeit anzupassen.

Version 1.09 vom 01. März 2010 ersetzt alle bisherigen AGB-Versionen.

¹ Die Stiftung «*züriwerk*» ist ein vom Bund und Kanton anerkanntes gemeinnütziges Unternehmen. Im Auftrag und Interesse der Öffentlichkeit setzt sie sich für die soziale und wirtschaftliche Integration von erwachsenen Menschen mit Behinderung in der Gesellschaft ein. (www.zueriwerk.ch)